

# Feedback-Bogen bitte zurück bis 31.03.2018

Lieber Kunde,

ich würde sehr gern all Ihre Wünsche und Erwartungen einbeziehen.

Deshalb freue ich mich, wenn Sie sich ein paar Minuten Zeit nehmen...

Ihre ehrliche Meinung ist mir wichtig!

## Bitte bewerten Sie folgende Leistungen nach Schulnoten

- Auftreten der Kosmetikerin
- Freundlichkeit
- Hygiene / Sauberkeit
- Räumlichkeiten / Atmosphäre
- Standort
- Eingehen auf Wünsche
- Fachkompetenz
- Gästebewirtung / Service
- Behandlungsqualität Kosmetik
- Behandlungsqualität Massagen
- Behandlungsqualität Maniküre/ Füße
- Auswahl der Behandlungen / Komplettangebot
- Produkte im Verkauf
- Produktberatung
- Homepage
- Angebote
- Newsletter
- Terminierung
- Behandlungsergebnis

## Was gefällt Ihnen besonders gut?

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
-

## Was gefällt Ihnen weniger?

- 
- 
- 
- 
- 

## Welche Anwendungen vermissen Sie im Sortiment?

- 
- 
- 
- 
- 

## Sind Sie bei Facebook?

Sie finden mich unter Rosengarten Kosmetikatelier. Freue mich über Ihr Like und eine Bewertung. Noch lieber mit dem, was Ihnen besonders gefällt....

## Mein besonderes Dankeschön an Sie...

Alle Feedback-Bögen, die ich bis 31.03.18 zurückerhalte (per E-Mail oder persönlich) nehmen an meiner internen Auswertung teil.

Sie erhalten:

- 15 Minuten Wunschmassage

Wenn Sie mir zusätzlich einen Kommentar auf Facebook hinterlassen...

- wahlweise eine Deep-Cleansing-Massage oder
- 20 Min Wunschmassage



Behringstraße 24  
63768 Hösbach

Tel. 0 60 21/ 36 99 93

aw@kosmetikatelier-rosengarten.de

Name:

---